

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель Шелокова Марина Анатольевна  
143906, Московская область, г. Балашиха, ул. Кольцевая, 12-59



----- / Шелокова М.А.

24 марта 2021г  
Всего листов - 8 (восемь)

# ПОЛИТИКА обработки персональных данных

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика об обработке и защите персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и гарантии обеспечения защиты персональных данных со стороны ИП Щелокова М.А. (далее по тексту – Оператор).
- 1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS № 108 от 28.01.1981 года, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Федеральным законом от 21.07.2014 N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором.
- 1.3. Оператор ставит целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайтов <https://prostoem.ru/> и <https://prostoem.com> и на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств. Вышеуказанные сайты принадлежат Оператору и являются взаимодополняющими и взаимосвязанными в оказании услуг, предоставляемых Оператором субъекту персональных данных.
- 1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и опубликована на официальном веб-сайте Оператора <https://prostoem.com> в сети Интернет. Использование услуг Оператора, а также нахождение на веб-сайтах Оператора, означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой.
- 1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных.

## 2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

- 2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. *Оператор персональных данных (Оператор)* – ИП Щелокова М.А. самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.3. *Веб-сайты* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://prostoem.ru/> и <https://prostoem.com>;
- 2.4. *Пользователь* – любое лицо, находящееся на Веб-сайтах Оператора.
- 2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.6. *Автоматизированная информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку, с помощью информационных технологий и технических средств;
- 2.7. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.8. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.9. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.10. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 2.11. *Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.12. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.13. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 3.1. Цели обработки персональных данных определены Оператором до начала осуществления обработки:
- 3.1.1. Предоставление услуг, в том числе расчет рекомендуемой энергетической ценности питания (в соответствии с рекомендациями НИИ Питания РФ и ВОЗ), а также идентификация и аутентификация пользователя для предоставления услуг;
  - 3.1.2. Выполнение договорных обязательств, в том числе обязательств, изложенных в Публичной оферте Оператора;
  - 3.1.3. Проведение расчетов с субъектами персональных данных;
  - 3.1.4. Работа с жалобами, заявлениями субъектов персональных данных;
  - 3.1.5. Выполнение требований налогового законодательства, законодательства РФ об обязательном социальном страховании и обязательном пенсионном страховании;
  - 3.1.6. Осуществление коммерческой деятельности, предусмотренной сферой деятельности Оператора;
  - 3.1.7. Продвижение услуг Оператора с помощью рекламных кампаний с использованием различных рекламных каналов, в том числе рассылок электронных писем, осуществления прямых контактов с потенциальными клиентами с помощью средств связи; осуществление ремаркетинга.
  - 3.1.8. Проведение маркетинговых исследований с целью улучшения качества услуг и функциональной составляющей сервиса.
- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
  - Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
  - Свидетельство ИП о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером – 314370228200016 выданным ИФНС по г. Иваново 09.10.2014;
  - Договоры, заключенные между Оператором и субъектами персональных данных, включая Публичную оферту, находящуюся в свободном доступе на официальном веб-сайте Оператора <https://prostoem.com>;
  - Согласие на обработку персональных данных;
  - Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.3. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **4. Принципы обеспечения безопасности персональных данных**

4.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение

преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

4.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- системность: обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора и других имеющихся у Оператора систем и средств защиты;
- непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников Оператора (при их наличии) в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;
- минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется работникам и контрагентам Оператора (при их наличии) только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

## 5. Категории субъектов персональных данных и состав персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных в следующем составе:

5.1.1. Пользователи веб-сайтов, клиенты Оператора (физические лица), -

- фамилия, имя, отчество (и по отдельности);
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- рост;
- вес (текущий и желаемый);
- наличие беременности или грудного вскармливания;
- возраст и/или дата рождения (день, месяц, год);
- уровень физической активности (дома и на работе);
- ссылка на персональный сайт или профиль в социальных сетях;
- обезличенные данные (cookie) - сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, которые включают сведения о местоположении; тип и версии операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык операционной системы и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics и других).

5.1.2. (при наличии) Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников, -

- фамилия, имя, отчество (и по отдельности)
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС;
- платежные реквизиты для осуществления взаиморасчетов.

5.1.3. (при наличии) представители/работники клиентов и контрагентов Оператора, -

- фамилия, имя, отчество (и по отдельности)
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- платежные реквизиты для осуществления взаиморасчетов.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей и клиентов только в случае их заполнения и/или отправки субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайтах <https://prostoem.ru/> и <https://prostoem.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору (с «галочкой» о согласии с обработкой персональных данных), субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователях и клиентах в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.4. Работа с персональными данными должна осуществляться только в целях, в объеме и в сроки, которые необходимы для выполнения целей Оператора. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес [scholokova@yandex.ru](mailto:scholokova@yandex.ru).

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. **Первоначальный сбор** обезличенных персональных данных (cookie) пользователей и клиентов производится на Веб-сайтах Оператора при акцепте оферты и/или при обращениях пользователя или клиента, в рамках информационно-справочного обслуживания, в т.ч. в процессе оказания услуг. Нахождение пользователя на сайте оператора является его Согласием с обработкой персональных данных, с настоящей Политикой и условиями Публичной оферты.

6.2. Отправка других персональных данных клиентами осуществляется путем заполнения пользователем регистрационной формы на Веб-сайтах Оператора, после чего подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки и Публичной Оферты путем проставления соответствующей «галочки».

6.3. Полученные в регистрационной форме персональные данные, а также данные, полученные в процессе предоставления услуг пользователям, поступают в автоматизированную информационную базу, где обрабатываются в автоматическом режиме. Хостинг базы осуществляется ООО «Бегет» (ОГРН: 1077847645590, ИНН: 7801451618), сервера расположены в дата-центре по адресу: 196084, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Цветочная, д. 21, лит. А.

6.4. Оператор осуществляет сбор персональных данных только для осуществления Оператором своих целей и задач. Сбор персональных данных для иных целей запрещен.

6.5. При заключении Трудового Договора физическое лицо, заключающее Договор, предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При заключении Договора от имени юридического лица его представитель предоставляет документ, подтверждающий его полномочия, а также иные документы (их копии) – юридического лица, необходимые для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством.

6.6. **Обработка персональных данных** пользователей осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов РФ, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг, проведения расчетов за услуги в рамках заключенных договоров и отношений, возникших при оказании услуг.

6.7. Оператор при обработке персональных данных пользователей обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.

6.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей и клиентов следующими способами:

- без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка);
- с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из пользователей, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

6.9. **Хранение персональных данных** должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

6.10. Персональные данные, занесенные в автоматизированную информационную базу Оператора, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.11. Лица, ответственные за введение информации о пользователе, рассмотрение претензий и запросов, имеют доступ к персональным данным только в объеме, необходимом для оказания услуг.

6.12. Пользователь вправе знакомиться только со своими персональными данными. Информации о своих персональных данных доступна Пользователю в личном кабинете информационной системы. Пользователь может самостоятельно изменить свои персональные данные или письменно обратиться к Оператору. Оператор безвозмездно предоставляет субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, а также внесения в них необходимых изменений.

6.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определять пользователя, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.14. Персональные данные могут быть предоставлены Оператором уполномоченным органам, организациям, физическим лицам только по письменному запросу с указанием причин запроса таких персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.15. Персональные данные могут передаваться третьим лицам (партнерам Оператора) в рамках оказания услуг по заключенному ими с Оператором Договору, с соблюдением действующего законодательства.

6.16. **Блокирование персональных данных** осуществляется при обращении или по запросу субъекта персональных данных, его уполномоченного представителя или уполномоченного по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.

6.17. **Уничтожение персональных данных** осуществляется по истечению сроков, установленных действующими нормами законодательства, в соответствии со сроками исковой давности, соглашениями и договорами Оператора с субъектом персональных данных.

6.18. Объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.19. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законами РФ.

6.20. Условием **прекращения обработки персональных данных** может являться достижение целей обработки персональных данных или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. В любой момент пользователь может потребовать удаления своих персональных данных из автоматизированной информационной системы Оператора, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [scholokova@yandex.ru](mailto:scholokova@yandex.ru). Оператор обязан удалить персональные данные субъекта персональных данных в срок не более 7 (семи) календарных дней с даты получения письма.

6.21. **При сборе** персональных данных, Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.22. **Трансграничная передача персональных данных** в целях настоящей Политики осуществляется в случаях исполнения договора, стороной которой является субъект персональных данных, только по заявке субъекта персональных данных, в его интересах и для качественного оказания ему услуг. Письменное

согласие на трансграничную передачу персональных данных от субъекта персональных данных при этом не требуется.

## **8. Права и обязанности субъекта персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. - определение своих представителей для защиты собственных персональных данных;
- требование исключения или исправления не верных или неполных персональных данных;
- обжалование в соответствующие инстанции любых неправомерных действий или бездействия уполномоченных должностных лиц при обработке и защите его персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. в случаях, если своевременное сообщение о таких изменениях необходимо Оператору для соблюдения законодательства РФ.

8.3. Для осуществления любых действий субъекта персональных данных (или его законного представителя) в отношении собственных персональных данных достаточно направить соответствующий запрос. Запрос отправляется на электронную почту [scholokova@yandex.ru](mailto:scholokova@yandex.ru) в произвольной форме, с указанием субъекта персональных данных и просьбой о соответствующем действии в отношении персональных данных.

8.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [scholokova@yandex.ru](mailto:scholokova@yandex.ru).

## **9. Права и обязанности Оператора, реагирующие на запросы субъектов персональных данных**

9.1. Оператор, для оказания услуг пользователю, в рамках заключенного договора, может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (своим партнерам), в объеме и порядке, необходимых для исполнения договора и норм действующего законодательства РФ.

9.2. Оператор обязан сообщать пользователю или его представителю, по их запросу, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомиться с этими персональными данными, в течение тридцати дней с даты получения запроса, либо сообщить причины отказа в предоставлении доступа к таким данным.

9.3. В срок, *не превышающий 7 (семи) календарных дней* со дня предоставления пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, *не превышающий 7 (семи) календарных дней* со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

9.4. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

## **10. Ответственность за разглашение персональных данных**

10.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

10.2. Оператор не несет ответственность, если утраченные или разглашенные персональные данные были разглашены с согласия субъекта персональных данных, или были получены от третьей стороны до момента получения Оператором.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика пересматривается при изменении законодательства.

11.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до даты прекращения работы индивидуального предпринимателя (Оператора).

11.3. Настоящая Политика в области обработки персональных данных определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, публикуется на официальном веб-сайте Оператора <https://prostoem.com> и доступна для ознакомления всем пользователям сети Интернет.

11.4. Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа к своим данным необходимо направлять по адресу [scholokova@yandex.ru](mailto:scholokova@yandex.ru).